



Herrn  
Markus Bauer  
Bäckerhügel 5  
97633 Saal

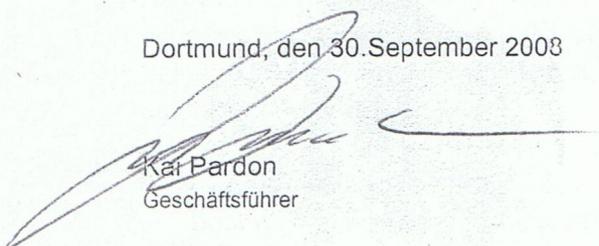
## Praktikumsbestätigung

Der Reiseveranstalter ONE WORLD Reisen mit Sinnen hat sich seit der Gründung 1995 auf Erlebnis- und Begegnungsreisen, sowie auf ungewöhnliche Städtereisen konzentriert. Geographische Schwerpunkte der angebotenen Gruppenreisen sind in erster Linie Ziele in Asien, Europa und Afrika. Ein wichtiges Ziel von ONE WORLD Reisen mit Sinnen ist der Einsatz für einen sozial- und umweltverträglichen Tourismus.

Herr Markus Bauer, geb. am 24.12. 1981, absolvierte sein Praktikum in unserem Hause vom 01. August bis 30. September 2008.  
Seine Aufgaben waren vielfältiger Natur. Unter anderem kümmerte er sich um folgende Bereiche:

- ✦ Mitarbeit im Team „Asien“
- ✦ Bearbeitung von Kataloganfragen
- ✦ anfallende Bürotätigkeiten (Korrespondenz, auch fremdsprachlich), Lektorat, etc.
- ✦ Datenpflege der Kunden und Hoteldatenbank mit unserem BOS „Tour 32“
- ✦ Buchung von Kunden in der Gruppenverwaltung „Tour 32“
- ✦ Rechnungserstellung
- ✦ Erstellung von Reiseunterlagen
- ✦ Onlinerecherche zu Destinationen und Themen (z.B. Hotels, Reiseportale)
- ✦ Erstellung einer Konkurrenzanalyse Vietnam
- ✦ Übersetzung von Reiseabläufen vom Englischen ins Deutsche und umgekehrt
- ✦ Regelmäßige Teilnahme an Teambesprechungen

Dortmund, den 30. September 2008

  
Kai Pardon  
Geschäftsführer

- ONE WORLD Reisen mit Sinnen
- Kai Pardon/Marion Heider GbR
- Roseggerstraße 59
- D-44137 Dortmund
- Fon +49 (0)231/58 97 92-0
- Fax +49 (0)231/16 44 70
- [www.reisenmitsinnen.de](http://www.reisenmitsinnen.de)
- [www.kapverdischeinseln.de](http://www.kapverdischeinseln.de)
- [oneworld@reisenmitsinnen.de](mailto:oneworld@reisenmitsinnen.de)
- Stadtparkasse Dortmund
- BLZ 440 501 99
- Konto 001 058 053