

MARKUS BAUER



Persönliche Daten

Name	Markus Bauer
Anschrift	Martin Luther Straße 33 97616 Bad Neustadt
Tel.	0162 / 711 06 73
E-Mail	mb241981tue@gmail.com
geb.	24.12.1981 Bad Neustadt

Ausbildung

09/2003 – 08/2009

Fachhochschule Schmalkalden
98574 Schmalkalden
Diplom Betriebswirtschaft

09/1999 – 09/2002

Staatliche Fachoberschule Bad Neustadt
97616 Bad Neustadt

09/1997 – 09/1999

Franken Landschulheim Schloss Gaibach
97447 Gaibach

09/1992 – 09/1997

Gymnasium Bad Königshofen
97631 Bad Königshofen

09/1988 – 09/1992

Grundschule Saaletal
97633 Saal

Kenntnisse & Fähigkeiten

Fremdsprachen

Englisch und Spanisch in Wort und Schrift

Berufliche Laufbahn

02/2017 – heute

Medicura Naturprodukte AG

Marketing Manager

- Aktualisierung des Webshops mit neuen Produkten und Produktänderungen
- Pflege der Social Media Kanäle
- Durchführung der Online Marketing Kampagnen
- Dialog- und Empfehlungsmarketing Aufgaben hauptsächlich über LinkedIn
- verkaufsfördernde Online Marketing Maßnahmen wie Newsletter, Sonderangebote und Coupon Aktionen
- Kundenbetreuung von inländischen und ausländischen Kunden
- Messeauftritt
- Korrespondenz auch fremdsprachlich

06/2014 – 12/2016

Euroforest Products GmbH

Marketing Mitarbeiter

- Konzeption und Umsetzung verschiedener Webshop Projekte
- verkaufsfördernde Maßnahmen im Online Marketing
- Kundenbetreuung und direkter Telefonverkauf

12/2013 – 02/2014

1a Park Hotel Berlin - Schloss Kaulsdorf

Empfangsmitarbeiter

- Kundenbetreuung und -beratung
- Check in/out mit Abrechnung
- Korrespondenz und Terminkoordination

PC-Kenntnisse

MS- Office: Word Excel, Outlook, Powerpoint

Zusatz- Qualifikationen

Ausgebildeter Qualitätsmanager Q

07/2013 – 10/2013

Dive Center Aquanautic Club Tenerife

Tauchlehrer

- Durchführung Tauchkurse
 - Verwaltungstätigkeiten
-

08/2012 – 06/2013

Shopie LTD

Marketing Mitarbeiter

- Konzeption und Umsetzung des Internetauftritts
 - Ausarbeitung von Werbekonzepten
-

04/2011 – 09/2011

Energatio Ingenieurbüro

Assistenz der Geschäftsleitung

- Planung und Realisierung des kommerziellen Internetauftritts
 - Kundenbetreuung
 - Terminkoordination
-

08/2009 – 11/2009

Iberostar Playa Gaviotas

Praktikum Empfangsmitarbeiter

- Kundenbetreuung und -beratung
 - Check in/out mit Abrechnung
 - Korrespondenz und Terminkoordination
-

08/2008 – 09/2008

One World - Reisen mit Sinnen

- Datenpflege der Kunden- und Hoteldatenbank mit dem BOS "Tour 32"
 - Rechnungserstellung
 - Onlinerecherche zu Destinationen und Themen
 - Erstellung einer Konkurrenzanalyse
 - Übersetzung von Reiseabläufen vom Englischen ins Deutsche und umgekehrt
 - Regelmäßige Teilnahme an Teambesprechungen
-

04/2008 – 06/2008

Dreamplace Hotels und Resorts

Praktikum Vertrieb und Marketing

- Customer Relationship Management
- Übersetzung der spanischen Webpräsenz ins Deutsche und Englische
- Überarbeitung der Hotel- Infos für Reiseleiter und Hoteleinkäufer

08/2006 – 06/2008

Tanz- und Klangkombinat

Mitarbeiter im Marketing

- Organisation von Veranstaltungen
- Konzeption und Umsetzung der Werbetätigkeiten
- Konzeption des Internetauftritts